PREPARATEUR DE COMMANDES / TELEVENDEUR

Worden est un magasin et un site internet qui propose du matériel de ski nordique, de ski racing, de vélo, de running et de triathlon. Notre boutique est basée à La Ravoire en Savoie (Chambéry).

Nous recherchons un Préparateur de Commande / Télévendeur H/F,

VOS MISSIONS

- Expédition et suivi des commandes du site worden.fr
- Préparation des commandes internet : emballage et facturation
- Gestion des retours : préparations des échanges et remboursements
- Service client par téléphone / mail
- Gestion des litiges
- Renfort sur la surface de vente pour soutenir l'équipe du magasin Worden quand l'activité le permet/demande.

VOTRE PROFIL

- Vous êtes dotés d'un excellent relationnel et vous avez un savoir être irréprochable.
- Vous êtes rapide et concentré afin d'assurer la fiabilité de la préparation des commandes.
- Vous êtes stable émotionnellement. Vous savez garder votre calme quand l'activité s'intensifie.
- Vous avez un bon esprit d'équipe et de bonnes capacités d'adaptation.
- Vous êtes à l'aise avec l'informatique et avec l'orthographe, vous respectez les règles de syntaxe et vous êtes capable de répondre à des e-mails de façon autonome.
- Votre sens de l'accueil et du service client, votre enthousiasme et votre passion des sports que nous vendons seront des atouts.

Prise de poste : Début Septembre 2021 jusqu'au 26 Mars 2022
Type d'emploi : CDD 35h/sem
Rémunération : 1558€ brut + prime
Horaire : du lundi au Samedi de 09h à 12h et de 14h à 19h, jour de congé le Jeudi + Dimanche
Localisation du poste La Ravoire (73)

Si vous êtes intéressé envoyez votre CV et lettre de motivation à job@montaz.com